

	Anexo 5 PLAN DE CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO	Código: TecNM-CA-MC-001-A05
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.1, 8.7 y 9.1.1	Revisión: 1
		Página 1 de 7

PLAN DE CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO

PROCESO: ESTRATÉGICO ACADÉMICO

OBJETIVO: GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE

No	PROCEDIMIENTO	PRODUCTO	CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	MÉTODO DE EVALUACIÓN	REGISTRO	RESPONSABLE	ACCIÓN CUANDO NO SE CUMPLA EL CRITERIO DE ACEPTACIÓN
1	INSCRIPCIÓN DE ESTUDIANTES	Estudiante inscrito	Numero de control	No. De control único	Revisión documental	Registro de No. De Control	Servicios escolares	Corregir número de control
			Estudiante con carga académica	Carga académica debidamente requisitada	Revisión documental	Carga académica	División de estudios profesionales	Corregir y reexpedir carga académica
2	REINSCRIPCIÓN DE ESTUDIANTES	Estudiante reinscrito	Estudiante con carga académica	Carga académica debidamente requisitada	Revisión documental en base al manual normativo académico-administrativo	Carga académica	División de estudios profesionales	Corregir y reexpedir carga académica

Handwritten marks: a '2' and a signature.

