



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Código: TecNM-CA-MC-001-A04**

**Revisión: 3**

**Referencia a la Norma ISO 9001: 2015 8.6, 9.1.1**

**Página 1 de 5**

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2020			
ACADÉMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE	<b>EFICIENCIA SEMESTRAL= ((TOTAL DE ALUMNOS REINSCRITOS)/(TOTAL DE ALUMNOS INSCRITOS EN EL SEMESTRE ANTERIOR))*100</b>	85	%	Semestral	Subdirector Académico
		<b>CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE (CRÉDITOS APROBADOS ÷ créditos ASIGNADOS)*100</b>	85	%	Semestral	Subdirector académico



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Código: TecNM-CA-MC-001-A04**

**Revisión: 3**

**Referencia a la Norma ISO 9001: 2015 8.6, 9.1.1**

**Página 2 de 5**

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2020			
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.	SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. DE ESTUDIANTES PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL ÷ No. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CRÉDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100	85	%	Semestral	Subdirector de planeación y vinculación
		VISITAS A EMPRESAS (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS ÷ MATRICULA TOTAL) *100	35	%	Semestral	Subdirector Académico/ Subdirector de planeación
		PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES CULTURALES ((Número de estudiantes que participan en actividades culturales/matricula total)*100)	60	%	Anual	Subdirector de planeación y vinculación
		PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS((Número de estudiantes que participan en actividades deportivas/matricula total)*100)	60	%	Anual	Subdirector de planeación y vinculación



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Código: TecNM-CA-MC-001-A04**

**Revisión: 3**

**Referencia a la Norma ISO 9001: 2015 8.6, 9.1.1**

**Página 3 de 5**

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2020			
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	<b>ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA =</b> (No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE ÷ No DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS) *100	85	%	ANUAL	Subdirector de Planeación



## Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Código: TecNM-CA-MC-001-A04

Revisión: 3

Referencia a la Norma ISO 9001: 2015 8.6, 9.1.1

Página 4 de 5

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2020			
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	<b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO</b> = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	95	%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
		<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO</b> = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	95	%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
		<b>PERSONAL DOCENTE CAPACITADO</b> (Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal con plaza docente en el instituto) *100	85	%	Anual	Subdirector Académico
		<b>PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO</b> (Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto)*100.	85	%	Anual	Subdirector de Servicios Administrativos



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Código: TecNM-CA-MC-001-A04**

**Revisión: 3**

**Referencia a la Norma ISO 9001: 2015 8.6, 9.1.1**

**Página 5 de 5**

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2020			
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente	4	Valor absoluto	Semestral	Subdirector Académico
		Calificación por área en Auditorias de Servicio	4	Valor absoluto	Semestral	Subdirectores
		(Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma ÷ quejas y/o sugerencias recibidas)*100	90	%	Semestral	RS
		<b>INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD</b> (Número total de indicadores cumplidos ÷ Número total de indicadores del plan rector ) *100	80	%	Semestral	RS

**Nota:** RESPONSABLE implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas y/o preventivas y seguimiento de las mismas